

**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023
DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
INNOVAZIONE, GOVERNANCE E
SOSTENIBILITÀ
Classe LM-77**

Sommario

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS).....	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	21
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	35
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS.....	42
Commento agli indicatori.....	48

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: **INNOVAZIONE, GOVERNANCE E SOSTENIBILITÀ**

Classe: **LM-77 - Scienze economico-aziendali**

Sede: **Bari**

Altre indicazioni utili: Il Corso di Laurea Magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità afferisce al Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali istituito presso il Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa (DEMDI) dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (UNIBA)

Primo anno accademico di attivazione: 2021-2022

Gruppo di Riesame e Qualità

Componenti indispensabili

Prof.ssa	Dicuonzo Grazia (Coordinatore del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali e Responsabile del Rapporto di Riesame Ciclico)
Prof.ssa	Amicarelli Vera (Co-Responsabile del Rapporto di Riesame Ciclico)
Dr.	Abruzzo Giuseppe (Personale Tecnico Amministrativo)
Sig.	Rinaldi Vincenzo (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa	Garofoli Iole Francesca (Componente Gruppo di Riesame e Qualità; Delegata del Direttore all'ERASMUS; Referente sotto-ambito D.CDS.3 "La Gestione delle Risorse del CDS")
Prof.ssa	Fanelli Viviana (Componente Gruppo di Riesame e Qualità; Referente sotto-ambito D.CDS.1 "L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio")
Prof.ssa	Gravili Ginevra (Componente Gruppo di Riesame e Qualità; Referente sotto-ambito D.CDS.2 "L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio")
Prof.	Foglia Matteo (Componente Gruppo di Riesame e Qualità; Referente sotto-ambito D.CDS.4 "Riesame e Miglioramento del CDS")

Sono stati consultati, inoltre:

- Prof. Giovanni Lagioia (Direttore del Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa);
- Prof.ssa Rosa Calderazzi (Delegata del Direttore allo Sviluppo e Monitoraggio delle Attività Didattiche);
- Prof. Pierluigi Passaro (Delegato del Direttore all'Attività di Orientamento in ingresso);
- Prof.ssa Valeria Roncone (Delegata del Direttore all'Attività di Tutorato e Orientamento in itinere);
- Prof.ssa Paola Perchinunno (Delegata del Direttore alle Attività di Placement e Tirocini formativi);
- Prof. Antonio Leandro (Delegato del Direttore all'Internazionalizzazione e alla Gestione degli studenti stranieri);
- Prof.ssa Celeste Boccuzzi (Delegata del Direttore alla Gestione e Supervisione dei contenuti digitali e multimediali inerenti alla Comunicazione);
- Dott. Vito Cinquepalmi, Presidente dell'Unione Giovani Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brindisi (rappresentante del mondo del lavoro);
- Dott. Sergio Fontana, Presidente Confindustria Bari-Bat (rappresentante del mondo del lavoro).

Il Gruppo di Riesame e Qualità si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, nei seguenti giorni:

- 24 luglio 2023 ore 15:00;
- 7 settembre 2023 ore 15:30;
- 14 settembre 2023 ore 17:00;
- 22 settembre 2023 ore 14:00;
- 6 ottobre 2023 ore 11.30.

Temi della discussione:

24 luglio 2023 ore 15:00

- Analisi della documentazione predisposta dall'ANVUR (Linee Guida per l'autovalutazione e la valutazione del Sistema di AQ negli Atenei; Linee Guida per il Sistema di AQ negli Atenei; Schema di RRC – CdS; Modello AVA 3: Indicatori a supporto della valutazione; Modello AVA 3: Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi; Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei CdS Universitari);
- Verifica della struttura del Rapporto di Riesame Ciclico, con particolare attenzione ai campi da compilare, ai dati da analizzare e alle fonti da utilizzare;
- Ripartizione dei compiti tra i componenti del Gruppo di Riesame e Qualità.

7 settembre 2023 ore 15.30

- Analisi dei dati delle Schede Unica Annuale (SUA);
- Analisi dei risultati delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA);
- Analisi dei risultati dei Questionari di Valutazione della Didattica compilati dagli studenti nel periodo di riferimento;
- Ricognizione dei dati utili per una ottimale redazione del rapporto (es. Regolamenti didattici) e individuazione dei dati ancora mancanti.

14 settembre 2023 ore 17:00

- Discussione del sotto-ambito D.CDS.1 "L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio" e del sotto-ambito D.CDS.2 "L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio";
- Stesura prima bozza Rapporto di Riesame Ciclico dei primi due sotto-ambiti.

22 settembre 2023 ore 14:00

- Discussione del sotto-ambito D.CDS.3 "La Gestione delle Risorse del CDS" e del sotto-ambito D.CDS.4 "Riesame e Miglioramento del CDS";
- Integrazione della bozza Rapporto di Riesame Ciclico con gli ultimi due sotto-ambiti.

06 ottobre 2023 ore 11:30

- Stesura definitiva del Rapporto di Riesame Ciclico.

I componenti del Gruppo del Riesame e Qualità oltre alle riunioni programmate hanno avuto numerose occasioni di incontro e di scambio di opinioni per via telematica (Microsoft Teams, mail, telefono). Inoltre, la Coordinatrice del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali, prof.ssa Grazia Dicuonzo, ha più volte incontrato, anche individualmente, i docenti del CdS, i rappresentanti degli studenti non inclusi nel Gruppo di Riesame e Qualità, i delegati del Direttore, il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento e della segreteria studenti, nonché i rappresentanti del mondo del lavoro. Nel corso degli incontri, si è svolta un'analisi puntuale della situazione attuale del CdS, dei suoi punti di forza, delle criticità e degli aspetti da migliorare e degli obiettivi da perseguire.

Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali (organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio) in data 09/10/2023.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Coordinatore del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali illustra l'iter e la metodologia seguita nella stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2023, precisando che il Gruppo di Riesame e Qualità ha individuato tra i suoi membri, un Co-Responsabile del predetto Rapporto e quattro referenti per ciascuno dei sotto-ambiti indicati nel documento. A nome del Gruppo di Riesame e Qualità, il Coordinatore del Consiglio Interclasse e il Co-Responsabile del Rapporto di Riesame Ciclico 2023 descrivono brevemente la metodologia seguita e i contenuti principali del documento, soffermandosi sui risultati dell'analisi dei dati utilizzati per redigere il Rapporto e illustrando i punti di criticità osservati, nonché le relative azioni correttive proposte.

In particolare, vengono evidenziati i seguenti punti meritevoli di intervento:

- Rafforzamento della consultazione delle parti interessate;
- Miglioramento dell'attrattività del Corso di Studio;
- Rafforzamento della promozione del corso di studio;
- Aggiornamento delle informazioni reperibili sul sito web del Corso di Studio;
- Miglioramento della visibilità delle schede degli insegnamenti e verifica del rispetto del format nella predisposizione delle schede di insegnamento;
- Efficace comunicazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti opzionali;
- Incremento di attività seminariali in lingua straniera;
- Maggiore internazionalizzazione dell'attività didattica;
- Mantenimento dell'adeguatezza dei profili didattici e di ricerca del personale docente;
- Introduzione del sistema di segnalazioni da parte degli studenti;
- Introduzione di una reportistica *ad hoc* periodica per verificare l'adozione delle azioni indicate nel rapporto di riesame ciclico.

Dopo ampia e articolata discussione, il Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali **approva all'unanimità** il Rapporto di Riesame Ciclico 2023.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il CdS in Innovazione, Governance e Sostenibilità è stato istituito nell'anno accademico 2021/2022; pertanto, non sono stati predisposti in precedenza rapporti di riesame ciclico e non è possibile descrivere i principali mutamenti intercorsi. Ciononostante, alcune utili indicazioni e raccomandazioni per azioni di miglioramento sono emerse dalle interlocuzioni con il Nucleo di Valutazione dell'Università di Bari Aldo Moro con particolare riferimento:

- all'analisi comparativa del nuovo corso con eventuali altri corsi della stessa classe di laurea dello stesso ateneo o di atenei limitrofi;
- al profilo culturale e professionale dei laureati in IGS;
- all'internazionalizzazione specificatamente pensate per questo corso, sia per gli studenti in uscita, sia per gli studenti stranieri in ingresso.

Azione Correttiva n. 1	<i>Analisi comparativa del nuovo corso con eventuali altri corsi della stessa classe di laurea dello stesso ateneo o di atenei limitrofi</i>
Azioni intraprese	<p>È stata condotta un'analisi comparativa più accurata del corso IGS con eventuali altri corsi della stessa classe di laurea dello stesso ateneo o di atenei limitrofi, dalla quale è emerso che nella classe di Laurea in Scienze Economico-Aziendali (LM-77) nell'a.a. 2020/2021 (anno di progettazione del nuovo corso in IGS) erano attivi i seguenti corsi di studio in tema di innovazione, governance e sostenibilità in altre università del Sud Italia (fonte: University):</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Economia, Management e Sostenibilità", presso l'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli; - "Innovazione, Imprenditorialità e Turismo", presso l'Università di Messina; - "Management, Imprenditorialità e Innovazione", presso l'Università di Campobasso. <p>Si rileva, innanzitutto, che nessuno dei corsi sopra citati è erogato in Università della Regione Puglia. Inoltre, nessuno dei corsi risponde ad obiettivi formativi che riguardino contemporaneamente l'innovazione dei processi aziendali, la sostenibilità declinata nelle tre dimensioni (ambientale, sociale ed economica) e la governance.</p> <p>A titolo esemplificativo e non esaustivo, si evidenzia che a differenza dei CdS erogati da altre università, il corso di Laurea Magistrale in "Innovazione, Governance e Sostenibilità" si propone di: i) fornire un'adeguata conoscenza della normativa sui sistemi di gestione ambientale e di efficienza energetica a testimonianza di una gestione improntata sull'eco-innovazione; ii) consentire una piena padronanza dei sistemi informativi aziendali orientati a garantire il monitoraggio della gestione attraverso un processo di coinvolgimento e responsabilizzazione degli stakeholder.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione è stata completata. Si ritiene, pertanto, che il Corso di Laurea Magistrale in "Innovazione, Governance e Sostenibilità" colmi una carenza nell'offerta formativa delle Università del Sud Italia.

Azione Correttiva n. 2	<i>Profilo culturale e professionale dei laureati in IGS</i>
Azioni intraprese	<p>Come indicato nella SUA, la classe di Laurea in Scienze Economico-Aziendali (LM-77) è in grado di formare diversi profili di specializzazione in risposta alle specifiche esigenze del mercato, in modo coerente con i possibili sbocchi occupazionali di laureati con una elevata qualificazione. Il Corso di Laurea magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità si caratterizza per l'obiettivo di fornire le competenze necessarie a ricoprire</p>

	<p>il ruolo di manager o ad offrire attività di consulenza nell’ambito della gestione dell’innovazione e della sostenibilità.</p> <p>Al fine di illustrare agli studenti i profili professionali che il Corso di Laurea Magistrale intende formare è stato organizzato un seminario in data 23 maggio 2023, con la partecipazione di importanti aziende nazionali (Bridgestone, Autostrade per l’Italia, PWC, Sita Sud, Auriga).</p> <p>Il Corso di Studio coopera proficuamente con Confindustria Bari e Barletta-Andria-Trani per sviluppare le competenze richieste dal mercato. Si segnala, ad esempio, che la prima seduta di laurea si terrà il 18 luglio 2023 presso la sede di Confindustria. Inoltre, in data 24 febbraio 2023 è stata conferita al dott. Sergio Fontana, Presidente Confindustria Bari e Barletta-Andria-Trani, la laurea honoris causa in Innovazione, Governance e Sostenibilità.</p> <p>Infine, nella riunione del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali del 23 maggio 2023 è stata prevista l’istituzione di un Comitato di Indirizzo per sviluppare competenze coerenti con i bisogni del mercato del lavoro, promuovere modelli e metodi didattici che garantiscano la qualità dell’offerta formativa e rafforzare il dialogo con gli stakeholder. La prima riunione del Comitato di Indirizzo è stata programmata ad ottobre 2023.</p>
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<p>Nell’ottica del miglioramento continuo, il Corso di Studio intende modificare la sezione della SUA A2.a per rendere ancora più chiare le funzioni in un contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione e gli sbocchi professionali.</p>

Azione Correttiva n. 3	<i>Internazionalizzazione specificatamente pensate per questo corso</i>
Azioni intraprese	<p>Il CdS ha avviato numerose iniziative a supporto dell’internazionalizzazione, di seguito riepilogate.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Sulla base di un apposito accordo, alcuni studenti del CdS in Innovazione, Governance e Sostenibilità hanno partecipato in modalità telematica alla “Summer School on societal transformation” organizzata dal centro di ricerca canadese CIRODD e dal Next-Generation Cities Institute dal 10 maggio al 9 giugno 2023. La partecipazione alla Summer School è stata per gli studenti l’occasione per un confronto internazionale sui temi della sostenibilità e dell’innovazione; 2- È stata favorita la partecipazione alla II edizione della Summer School ASTEI “Apulian Summer School in Transport Economics and Infrastructures” tenutasi dal 17 al 20 ottobre 2022 presso l’Università degli Studi di Bari Aldo Moro. Alla Summer School, nel corso della quale sono stati trattati anche temi di mobilità sostenibile, hanno partecipato diversi studenti iscritti al corso di laurea magistrale in “Innovazione, Governance e Sostenibilità”. Gli interventi dei relatori si sono tenuti esclusivamente in lingua inglese. Il Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali, nella riunione del 27 settembre 2022, ha deliberato il riconoscimento per i partecipanti fino a 3 CFU nell’ambito delle attività seminariali. 3- È stata favorita la partecipazione al XXX Congresso AISME dal titolo “Innovazione, Qualità e Sostenibilità, le leve della ripresa e resilienza per un’economia circolare. Il contributo delle Scienze Merceologiche” organizzato dalla Associazione Italiana di Scienze Merceologiche tenutosi il 27 e 28 ottobre 2022 presso l’Università degli Studi di Bari Aldo Moro. Nel corso del Congresso sono stati trattati i temi dell’innovazione e della sostenibilità ed alcune sessioni si sono tenute in lingua inglese per la presenza di relatori stranieri. Al Congresso hanno partecipato diversi studenti iscritti al corso di laurea magistrale in “Innovazione, Governance e Sostenibilità”. Il Consiglio Interclasse in Scienze

	<p>Economico-Aziendali, nella riunione del 27 settembre 2022, ha deliberato il riconoscimento per i partecipanti fino a 2 CFU nell'ambito delle attività seminariali.</p> <p>4- Nel corso di "Technology and energy policy" il prof. Eduardo Sánchez García della University of Alicante in data 26 aprile 2023 ha tenuto una lezione in lingua inglese, illustrando le metodologie e gli strumenti per lo sviluppo del business.</p> <p>5- Nel corso di "Green strategy and sustainable innovation" il prof. Maciej Teczke della Jagiellonian University (Cracovia) dal 9 all'11 maggio 2023 ha tenuto 8 ore di lezione in lingua inglese, illustrando le strategie competitive.</p> <p>6- Nell'ambito delle lezioni svolte dai docenti del Corso di Laurea Magistrale in "Innovazione, Governance e Sostenibilità" sono stati organizzati seminari in lingua inglese e con relatori internazionali. Tra i diversi relatori intervenuti nel corso dei seminari si segnala, in particolare, la dott.ssa Caroline VanHeule dell'azienda "Patagonia".</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'internazionalizzazione dell'attività didattica dovrà essere ulteriormente potenziata nei prossimi anni accademici.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
- Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>

- Titolo: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali

Breve Descrizione: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali

Riferimento: Informazioni reperibili in diversi verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse reperibili al link sotto indicato

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/economia-aziendale/verbali>

Documenti a supporto:

- Titolo: Organizzazione Convegni, Incontri e Seminari per competenze manageriali

Breve Descrizione: Convegni, incontri e seminari organizzati dal Corso di Laurea

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/seminari/laboratori-e-seminari-manageriali>

- Titolo: Ricerche sbocchi professionali

Breve Descrizione: Ricerche Alma Laurea ed Excelsior

Upload / Link del documento:

https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2022/excelsior_2022_laureati.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, risultano valide. Le riflessioni emerse dalle consultazioni con le parti sociali e con rappresentanti di altre istituzioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati, nonché all'eventuale proseguimento di studi nel corso di Dottorato in Economia e Management presente nel Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa. Il CdS è stato attivato per colmare le esigenze formative del territorio.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, anche in relazione con il corso il Dottorato sopra riportato e con i potenziali esiti occupazionali dei laureati magistrali in IGS.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Le principali parti interessate sono state individuate e consultate. L'offerta formativa è stata progettata sulla base delle esigenze delle organizzazioni rappresentative delle parti sociali ed è, quindi, da intendersi adeguata alle esigenze del mondo del lavoro. Le consultazioni sono avvenute sia direttamente, attraverso incontri e colloqui con le parti interessate, sia attraverso l'utilizzo di studi di settore (Alma Laurea ed Excelsior) che forniscono una panoramica completa delle esigenze e delle aspettative delle diverse parti coinvolte. Nel corso dell'anno 2023, in differenti occasioni, il Direttore, la Coordinatrice e i docenti del CdS hanno avuto modo di presentare l'offerta formativa ed interagire efficacemente con i rappresentanti delle parti sociali. Il rapporto con

Confindustria è stato continuativo ed intenso. È, tuttavia, auspicabile intraprendere un percorso di consultazione maggiormente strutturato.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, anche in relazione alle potenzialità occupazionali dei laureati.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Rafforzamento della consultazione delle parti interessate

La consultazione delle parti interessate è stata realizzata prevalentemente mediante singoli incontri organizzati dal Coordinatore del Consiglio Interclasse e dal Direttore del Dipartimento con gli enti e le imprese del territorio. È emersa, dunque, la necessità di prevedere una consultazione delle parti interessate maggiormente strutturata per valutare le potenzialità di sviluppo e di aggiornamento dei profili formativi. Per tale ragione, il Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali nella riunione del 23 maggio 2023 ha deliberato l'istituzione di un Comitato di Indirizzo, seguendo le "Linee Guida per la consultazione con le parti interessate" approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) nella riunione del 15.03.2021. Si ritiene, inoltre, indispensabile prevedere il monitoraggio del processo di consultazione delle parti sociali per apportare eventuali miglioramenti.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, B1
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>
- Titolo: Regolamento Didattico
Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità a.a. 2023/2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 4

Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/jgs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*
Il carattere del corso di laurea magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità è chiaramente definito. Tuttavia si ritiene utile indicare in maniera più chiara i profili in uscita per favorire una scelta più consapevole da parte degli studenti.
2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*
Gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. In particolare, gli obiettivi formativi specifici declinati per aree di apprendimento, e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali (sono stati attivati nel Dipartimento numerosi corsi per attività trasversali), sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. Tuttavia, tenuto conto del numero di iscritti inferiore rispetto alle aspettative, si ritiene opportuno rendere ancora più chiari gli obiettivi formativi del corso.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Chiarezza nella comunicazione: Sebbene il CdS si impegni a dichiarare con chiarezza il carattere del corso e gli obiettivi formativi, potrebbe essere necessario migliorare la comunicazione di questi aspetti agli studenti rendendo le informazioni più accessibili e comprensibili, attraverso la predisposizione di un adeguato materiale informativo.

Rafforzamento della promozione: Per garantire che gli obiettivi formativi e i profili in uscita siano chiaramente compresi da potenziali studenti, potrebbe essere necessario rafforzare gli sforzi di promozione del CdS, comprese le attività di marketing educativo e la comunicazione online.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>
-----------	------------------------------	--

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d, B1
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>
- Titolo: Regolamento Didattico
Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità a.a. 2023/2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 4.7
Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/igs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Q3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

La formazione proposta è considerata idonea per raggiungere i traguardi stabiliti. Dalle indicazioni ricevute dalle organizzazioni rappresentative della produzione, dei servizi e delle professioni a livello regionale e nazionale ed in particolare, Confindustria Puglia (11 dicembre 2020), Confindustria Brindisi (17 dicembre 2020), ENEA Dipartimento per la Sostenibilità (18 dicembre 2020), Banca Intesa Sanpaolo – Innovation Center e Circular Economy Lab (14 dicembre 2020) e Distretto Produttivo Puglia Creativa (14 dicembre 2020) e, per le vie brevi, O.I.B.R. (Organismo Italiano di Business Reporting – Sustainability, Non-Financial e Integrated Reporting) è emerso che il CdS è coerente con le esigenze del sistema socio-economico e adeguatamente strutturato al proprio interno. Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati a "Laboratori e seminari per competenze manageriali" (6 CFU), alle "altre attività a scelta dello studente" (12 CFU). Si ritiene che il sito web del CdS sia migliorabile, in quanto non tutte le sezioni risultano costantemente aggiornate.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

Sì, il CdS presenta una struttura chiara e dettagliata, che illustra l'articolazione delle attività formative in termini di ore/CFU. A ciascun credito formativo universitario corrispondono 25 ore di impegno complessivo per studente/studentessa, di cui 8 ore dedicate alla didattica in aula e 17 ore allo studio individuale. La didattica erogativa (DE) comprende le lezioni frontali, i seminari e le esercitazioni. La didattica interattiva (DI) include le attività di laboratorio, i progetti, le simulazioni e i casi studio, per un totale di 120 CFU. L'autoapprendimento consiste nello studio individuale e di gruppo, nella consultazione di materiali didattici e nella preparazione degli esami. Questa articolazione garantisce un equilibrio tra le diverse modalità di apprendimento e favorisce lo sviluppo di competenze trasversali e specifiche.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Attualmente non sono previsti insegnamenti a distanza, quindi non è possibile valutare la presenza di e-tivity, feedback e valutazioni individuali degli studenti da parte del docente e/o del tutor in questo contesto.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

Sono state previste e definite modalità per la conservazione dei materiali didattici, reperibili sulla pagina personale web del docente e sui canali Team creati durante la pandemia. Su tali canali sono disponibili istruzioni e indicazioni chiare su come accedere, e utilizzare materiali didattici in modo efficace durante il corso. Le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento dei materiali didattici sono stabilite dai singoli docenti sulla base delle esigenze dello specifico insegnamento.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Aggiornamento delle informazioni reperibili sul sito web del Corso di Studio: Le informazioni presenti sul sito web del Dipartimento non risultano sempre aggiornate. Pertanto, è indispensabile verificare periodicamente le informazioni relative al progetto formativo.

D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
- Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B1 e B3

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>

- Titolo: Pagine web “Programmi” e Pagine web docenti

Breve Descrizione: Pagine web

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): si vedano i link riportati di seguito

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/programmi>

https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimenti/personale-demdi/personale-docente-1/copy_of_docenti

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q4: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Q9: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato 1

Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/jgs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

La maggior parte delle schede di insegnamento illustra chiaramente i contenuti, gli obiettivi, i prerequisiti, i metodi didattici, i testi di riferimento, l'orario e i giorni di lezione, così come i giorni di ricevimento le modalità di esame e i risultati di apprendimento previsti. La maggior parte delle schede di insegnamento è disponibile sul sito web del Dipartimento nella sezione “Programmi” oppure nella sezione personale dei singoli docenti.

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Il sito web del CdS offre una visibilità alle Schede degli insegnamenti appena sufficiente. Dall'analisi condotta si evince l'assenza di alcune schede di insegnamento e/o il loro mancato aggiornamento.

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, che sono descritte nelle Schede degli insegnamenti e nel Regolamento didattico del CdS. Le verifiche intermedie possono consistere in test scritti, orali, pratici o progetti, a seconda della natura e degli obiettivi di ogni insegnamento. Le verifiche finali sono generalmente esami scritti e/o orali, che valutano il livello di apprendimento e di competenza raggiunto dagli/alle studenti/esse. Le modalità e i criteri di valutazione delle verifiche intermedie e finali sono comunicati in anticipo dai docenti agli/alle studenti/esse e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Il CdS adotta diverse modalità di verifica volte ad accertare il raggiungimento dei risultati attesi. Per esempio sono previste:

- esercitazioni individuali e di gruppo strutturate in modo tale da evidenziare la qualità del contributo individuale apportato;
- verifiche dei risultati degli approfondimenti individuali mediante esami di profitto;
- discussione della prova finale.

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica dell'acquisizione delle conoscenze richieste - consistenti in esami scritti e/o orali - ed i relativi criteri di valutazione sono indicati nei rispettivi programmi di insegnamento. Dall'analisi delle opinioni degli studenti (a.a. 2021/2022), l'insegnamento risulta svolto in modo coerente rispetto a quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (83,2%), mentre appare migliorabile l'impegno dimostrato dal corpo docente verso il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche (78,2%).

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Miglioramento della visibilità delle schede degli insegnamenti: Il sito web offre una visibilità appena sufficiente delle Schede degli insegnamenti. Si ritiene importante garantire che gli studenti possano accedere facilmente e che le informazioni siano sempre aggiornate.

Verifica del rispetto del format nella predisposizione delle schede di insegnamento e costante aggiornamento: Il Presidio di Qualità di Ateneo ha approvato le "Linee per la compilazione delle schede di insegnamento" (data approvazione ultima versione: 2 maggio 2023). La maggior parte delle Schede di insegnamento è coerente con le predette Linee guida. Tuttavia, sul sito web del Cds sono pubblicate schede prive di alcune informazioni richieste dal format o non aggiornate.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B1, B2.a, B2.b, B2.c, B5

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Q2: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
 Q5: Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
 Q6: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
 Q7: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
 Q8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: Relazione annuale commissione paritetica

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitetica/relazione-annuale>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. Il CdS offre inoltre agli/alle studenti/esse una serie di servizi e strumenti di supporto allo studio, come attività di tutorato didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, per lo svolgimento delle quali ogni anno vengono banditi assegni riservati a studenti e studentesse senior, iscritti a Dottorati di Ricerca.

2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Sì, sono previsti incontri informali di pianificazione, coordinamento e monitoraggio, tra il Coordinatore, i docenti che compongono il Gruppo di Qualità e Riesame, il Direttore del Dipartimento e la Commissione Paritetica Docenti Studenti. Questi incontri hanno l'obiettivo di valutare se proporre eventuali modifiche degli obiettivi formativi o l'organizzazione delle verifiche al fine di garantire la qualità dell'istruzione offerta.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenzia di seguito la principale criticità/area di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Trasparenza e accessibilità delle informazioni

Anche se il CdS si sforza di agevolare l'organizzazione dello studio e l'apprendimento degli studenti, potrebbe esserci spazio per ulteriori miglioramenti nella trasparenza e nell'accessibilità delle informazioni, attraverso l'ottimizzazione del portale online. Questo potrebbe semplificare notevolmente la navigazione e migliorare l'accessibilità delle informazioni. Si potrebbe, inoltre, implementare un sistema di comunicazioni regolari, ad esempio newsletter o avvisi via email, per mantenere gli studenti informati sugli aggiornamenti, sugli eventi e sulle risorse disponibili.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Rafforzamento della consultazione con le parti interessate
Problema da risolvere Area di miglioramento	La consultazione delle parti interessate, sebbene costante nel tempo, risulta non strutturata e basata su incontri singoli con i principali attori del territorio.

Azioni da intraprendere	<p>Per rendere maggiormente strutturata la consultazione, il Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali, nella riunione del 23 maggio 2023, ha deliberato l'istituzione di un Comitato di Indirizzo, seguendo le "Linee Guida per la consultazione con le parti interessate" approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) nella riunione del 15.03.2021. Sono state identificate le parti interessate da coinvolgere nel Comitato di Indirizzo, tenendo conto dei principali sbocchi professionali del CdS e delle prospettive occupazionali del territorio. La prima riunione del Comitato di Indirizzo si è tenuta il 25 settembre 2023.</p> <p>Nella fase di monitoraggio delle attività si prevedono i seguenti step:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valutazione degli esiti delle consultazioni per la definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS nella redazione della SUA e del Regolamento Didattico; 2. Verifica ex post, laddove possibile, degli effettivi impieghi dei laureati (per valutare la coerenza dell'impiego con il percorso formativo) e del grado di apprezzamento delle competenze acquisite dagli studenti da raccogliere mediante questionari da sottoporre alle imprese che assumono i laureati del CdS; 3. Individuazione di eventuali aree di miglioramento relative alla consultazione delle parti interessate.
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • N° di riunioni all'anno (pari a 2 nei primi due anni e successivamente 1 l'anno). • Discussione degli esiti delle riunioni del Comitato di Indirizzo nel corso delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali (almeno una volta l'anno).
Responsabilità	Coordinatore del Corso di Studio e Direttore del Dipartimento.
Risorse necessarie	Una unità di personale tecnico-amministrativo a supporto dell'organizzazione delle riunioni. Almeno due docenti e un rappresentante degli studenti coinvolti nel Comitato di Indirizzo.
Tempi di esecuzione e scadenze	2 Riunioni l'anno nei primi 2 anni e successivamente 1 l'anno (entro il 30 giugno). Discussione degli esiti della prima riunione in Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali entro il 30.04.2024.

Obiettivo n.2	D.CDS.1/n.2/RC-2023: Miglioramento dell'Attrattività del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il corso di Laurea magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità ha registrato un numero di iscritti inferiore rispetto alle aspettative. È essenziale affrontare questa sfida per invertire questa tendenza e aumentare l'attrattività del corso.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di materiale informativo relativo al Corso di laurea. • Avvio di una campagna di comunicazione. • Incontri di presentazione degli obiettivi formativi del CdS.
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione di questionari per l'indagine di mercato. - Predisposizione di una locandina per il Corso di Studio. - Realizzazione di un video istituzionale.
Responsabilità	Coordinatore del Corso di studio, Direttore del Dipartimento.
Risorse necessarie	Agenzia di comunicazione Risorse finanziarie da investire per la realizzazione della campagna di comunicazione: € 1.500
Tempi di esecuzione e scadenze	Predisposizione di questionari per l'indagine di mercato entro il 31.12.2024 Predisposizione di una locandina aggiornata per il Corso di Studio: ogni anno. Realizzazione di un video istituzionale: entro il 31.12.2023. Presentazione degli obiettivi formativi del CdS: almeno 2 eventi ogni anno.

Obiettivo n.3	D.CDS.1/n.3/RC-2023: Aggiornamento delle informazioni reperibili sul sito web del Corso di Studio
Problema da risolvere Area di miglioramento	Le informazioni presenti sul sito web del Dipartimento non risultano sempre aggiornate. Pertanto, è indispensabile verificare periodicamente le informazioni relative al progetto formativo.
Azioni da intraprendere	Verifica e aggiornamento delle informazioni e dei link contenuti nelle sezioni <ul style="list-style-type: none"> - Composizione Organi - Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento, Documenti CdS - Piano di Studi della pagina web: https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • Presenza informazioni nelle Sezioni sopra indicate della pagina web del CdS; • Relazione del Gruppo di Riesame e Qualità sul grado di aggiornamento delle informazioni.
Responsabilità	Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità.

Risorse necessarie	Docenti del Gruppo di Riesame e Qualità e Delegato del Direttore alla Comunicazione impegnati nell'attività di monitoraggio e aggiornamento delle informazioni e almeno due unità di personale tecnico-amministrativo a supporto.
Tempi di esecuzione e scadenze	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica della presenza/assenza delle informazioni nelle Sezioni sopra indicate della pagina web del CdS: entro il 30.06.2024. • Relazione del Gruppo di Riesame e Qualità sul grado di aggiornamento delle informazioni: entro il 30 novembre di ogni anno.

Obiettivo n.4	D.CDS.1/n.4/RC-2023: Aggiornamento delle Schede di insegnamento
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il sito web offre una visibilità appena sufficiente delle Schede degli insegnamenti. Si ritiene importante garantire che gli studenti possano accedervi facilmente e che le informazioni siano sempre aggiornate. Inoltre, sul sito web del Cds sono pubblicate schede prive di alcune informazioni richieste dal format predisposto dal Presidio di Qualità o non aggiornate.
Azioni da intraprendere	Verifica pubblicazione Schede di Insegnamento. Verifica e aggiornamento delle Schede di Insegnamento al format.
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • Presenza Schede di insegnamento nella Sezione https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/programmi e/o nelle pagine personali dei singoli docenti; • Conformità delle Schede di insegnamento alle Linee guida.
Responsabilità	Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità.
Risorse necessarie	Docenti del Gruppo di Riesame e Qualità impegnati nell'attività di monitoraggio e aggiornamento delle schede di insegnamento e almeno una unità di personale tecnico-amministrativo a supporto.
Tempi di esecuzione e scadenze	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica della presenza/assenza delle informazioni nella Sezione "Programmi" e nelle pagine web di singoli docenti: entro il 30.04.2024 (almeno l'80%) e successivamente entro il 30 settembre (100%) per insegnamenti del primo semestre ed entro il 28 febbraio per insegnamenti del secondo semestre (100%). • Verifica conformità Schede di insegnamento al format: almeno il 60% entro il 30.06.2024; almeno l'80% entro il 30.09.2025; il 100% entro il 30.09.2026.

Obiettivo n.5	D.CDS.1/n.5/RC-2023: Aggiornamento obiettivi formativi e sbocchi professionali
Problema da risolvere Area di miglioramento	Gli obiettivi formativi e gli sbocchi professionali dovrebbero essere definiti in modo più chiaro per favorire una scelta consapevole da parte degli studenti.
Azioni da intraprendere	Aggiornamento obiettivi formativi e sbocchi professionali (SUA e Regolamento Didattico).
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento SUA; • Aggiornamento Regolamento Didattico.
Responsabilità	Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità, Direttore del Dipartimento.
Risorse necessarie	Personale docente
Tempi di esecuzione e scadenze	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento SUA: a.a. 2025/2026; • Aggiornamento Regolamento Didattico: a.a. 2025/2026.

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p>

		<p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il CdS è stato attivato nell'a.a. 2021/2022 e pertanto in precedenza non sono mai stati predisposti Rapporti di Riesame Ciclico. Ad ogni modo, il CdS ha posto in essere alcune azioni migliorative sulla base di quanto riportato nella Scheda Unica Annuale di CdS e delle indicazioni fornite dalla Commissione Paritetica e dal Nucleo di Valutazione. In particolare, sono state messe in atto le seguenti azioni di miglioramento:

- *Accompagnamento al lavoro;*
- *Promozione della mobilità internazionale.*

Azione Correttiva n. 1	Accompagnamento al lavoro
Azioni intraprese	Preparare al meglio i laureati per il loro ingresso nel mondo del lavoro
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il CdS ha instaurato da tempo solide relazioni con organizzazioni sia private che pubbliche, allo scopo di organizzare eventi e "career day" mirati. Queste iniziative mirano a rafforzare la reputazione dei nostri laureati e a fornire loro preziose indicazioni per facilitare l'ingresso nel mondo professionale. Nell'ultimo anno, l'Agenzia per il Placement dell'Università di Bari Aldo Moro ha intensificato ulteriormente questi sforzi attraverso la piattaforma "Portiamo Valore". Questo strumento web offre a tutti i laureandi e laureati dell'università l'opportunità di cercare e sfruttare le opportunità presenti nel mercato del lavoro a livello locale, nazionale e internazionale.

Azione Correttiva n. 2	Promozione della mobilità internazionale
Azioni intraprese	Il corso di studio in Innovazione, Governance e Sostenibilità favorisce la partecipazione degli studenti e studentesse ai programmi internazionali di mobilità nell'ambito del programma LLP/Erasmus con il programma Erasmus+ promuovendo anche la partecipazione al bando Erasmus Traineeship. Il Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa (DEMEDI) dispone di un ufficio Erasmus a servizio di tutti i corsi di studio attivi, coordinato da un delegato Erasmus+ del Direttore, e da una unità di personale tecnico-amministrativo, periodicamente assistiti dai tutor. Alcune delle sedi estere dove è possibile svolgere attività didattica con il programma Erasmus+ sono localizzate in Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Francia, Lussemburgo, Polonia, Portogallo, Romania, Slovenia, Spagna, Ungheria, Turchia.

	Per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina web dedicata di Ateneo (https://www.uniba.it/it/internazionale/mobilita-inuscita/studenti/studenti) e del DEMDI (https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/programma-llperasmus/internazionale/erasmus).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Ogni anno si organizzano iniziative finalizzate al potenziamento della mobilità internazionale, in particolare incontri con gli studenti presso le varie sedi per illustrare i bandi Erasmus+, invitando studenti incoming e outgoing per riportare la loro testimonianza e favorire un più rapido scambio di informazioni ed esperienze.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>
- Titolo: Regolamento Didattico
Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità a.a. 2023/2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 6
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/igs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: Relazione annuale commissione paritetica

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitetica/relazione-annuale>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdL. È presente un Ufficio di Orientamento dedicato a tali attività, il quale opera in modo coordinato per garantire che gli studenti siano ben guidati e supportati durante tutto il percorso di studi.

L'Ufficio Stage e Placement del Dipartimento cura i tirocini/stage curriculari ed extra curriculari. La partecipazione degli/delle studenti/studentesse tirocinanti presso le aziende locali è testimoniata anche la redazione di due relazioni, una redatta dall'azienda ospitante e l'altra redatta direttamente dallo studente, al fine di permettere il monitoraggio delle opinioni e delle esperienze condivise. Dalla lettura dei dati si deduce che gli studenti del corso di studio hanno maturato capacità tecniche finali nello svolgimento delle mansioni affidate, che risultano soddisfacenti in merito all'organizzazione del lavoro di gruppo, del grado di autonomia finale, del problem solving e delle capacità relazionale.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Ogni anno vengono organizzati seminari tematici di orientamento e una serie di incontri per presentare le lauree magistrali ai potenziali studenti al fine di favorire una scelta consapevole.

L'Ufficio di Orientamento del CdL ha realizzato numerose iniziative volte a garantire agli studenti una comprensione chiara ed approfondita per la realizzazione di una scelta consapevole, attraverso:

Partecipazione a Eventi e Incontri: Gli studenti hanno l'opportunità di partecipare agli eventi organizzati dall'Ufficio di Orientamento di Ateneo, nonché a incontri programmati. Durante questi eventi e incontri, vengono presentate le opportunità offerte dal Corso di Studio, inclusi obiettivi, finalità e sbocchi occupazionali. Queste occasioni offrono agli studenti una panoramica completa delle loro opzioni di studio.

Divulgazione tramite Sito Web e Social Network: Le informazioni sull'Offerta Formativa del Dipartimento vengono diffuse in modo ampio e accessibile attraverso il sito web del Corso di Studio e i canali di social media specifici. Questo consente agli studenti di accedere facilmente a dettagli importanti sul programma di studi e sulle opportunità disponibili.

Tour Virtuale della Sede: Il Dipartimento ha creato un tour virtuale della sede, che fornisce agli studenti una visione dettagliata delle strutture e delle risorse a disposizione. Questo strumento contribuisce ad aumentare la comprensione delle risorse fisiche e dei servizi offerti dalla sede del Corso di Studio. (<https://sway.office.com/sPpOOG8PxNt7AdnG>)

Testimonianze di Docenti e Studenti: Gli studenti ricevono informazioni non solo dai docenti strutturati del Corso di Studi, ma anche da testimonianze personali di altri studenti iscritti al Corso di Studio. Queste testimonianze forniscono una prospettiva reale sull'esperienza di studio e sulle opportunità di carriera.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Le attività di orientamento avvengono anche attraverso un opportuno coinvolgimento del mondo delle imprese, con la finalità dell'acquisizione di conoscenze e di competenze adeguate alle richieste del mercato del lavoro.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Il Corso di Studio (CdS) ha come obiettivo principale sostenere i laureandi e i neo-laureati nella scelta consapevole verso l'alta formazione e/o favorire il loro inserimento nel mondo del lavoro. Il CdS ha stabilito relazioni consolidate con organizzazioni private e pubbliche al fine di organizzare eventi e 'career day' specifici, mirati a rafforzare il profilo dei propri laureati e fornire loro indicazioni utili per agevolare e sostenere il loro ingresso nel mondo del lavoro. Questa collaborazione con il mondo esterno è un segno positivo dell'impegno del CdS nell'assicurare che i suoi laureati abbiano opportunità occupazionali. L'introduzione della piattaforma PortiamoValore, che offre agli studenti e ai laureati strumenti per ricercare opportunità di lavoro locali, nazionali ed internazionali, rappresenta un passo importante verso il supporto all'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, il premio 'Buone Pratiche PA' conferito all'Università di Bari Aldo Moro per questa iniziativa sottolinea il suo valore e il suo successo.

L'obiettivo dell'orientamento in uscita del CdS è sostenere laureandi e neo-laureati nella scelta consapevole verso l'alta formazione e/o favorire il loro inserimento nel mondo del lavoro. Le attività vengono svolte coerentemente con le indicazioni e le iniziative dell'Ufficio Placement centrale di Ateneo.

Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono altresì conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Miglioramento della visibilità degli strumenti di orientamento

È necessario assicurarsi che gli strumenti di orientamento, compresi incontri, eventi e informazioni, siano ampiamente pubblicizzati e facilmente accessibili agli studenti. Una maggiore visibilità contribuirà a garantire che tutti gli studenti ne traggano beneficio.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A3.a e A3.b
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>
- Titolo: Regolamento Didattico
Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità a.a. 2023/2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 3
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/jgs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Q1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
Q8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: Relazione annuale commissione paritetica
Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitetica/relazione-annuale>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*
Le conoscenze richieste per l'iscrizione al Corso di Laurea sono chiaramente esplicitate nel Regolamento Didattico, mentre le conoscenze richieste in ingresso per ciascun insegnamento sono chiaramente indicate nelle singole Schede di Insegnamento.
2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*
Nel corso delle prime lezioni i docenti verificano le conoscenze iniziali degli studenti. Nei syllabus dei singoli insegnamenti sono chiaramente indicati i pre-requisiti richiesti.
3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

Il CdS non organizza attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, in quanto la prevalenza degli studenti proviene da classi di laurea L-18 o L-33. Tuttavia, i singoli docenti dedicano le prime lezioni al recupero delle conoscenze preliminari degli studenti provenienti da altri Atenei o da altri classi di laurea per uniformare la preparazione iniziale.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*
NA

5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

L'art. 3 del Regolamento didattico indica chiaramente i requisiti di ammissione e modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione iniziale. Per gli studenti e le studentesse che non raggiungono il voto di laurea triennale di 80/110 è prevista una prova di accertamento della preparazione personale che è svolta attraverso colloqui tenuti nei mesi di settembre e aprile su argomenti del settore scientifico disciplinare SECS - P/07 Economia Aziendale. Per gli studenti e le studentesse che hanno conseguito una laurea triennale nelle classi di laurea classi L-18 (D.M. 270/04) e L-33 (D.M. 270/04), con voto di laurea non inferiore a 80/110, si assume il possesso di un livello adeguato di preparazione personale.

Criticità/Aree di miglioramento

I questionari relativi alle opinioni degli studenti (a.a. 2021/2022) mostrano che per l'85,8% degli studenti le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Pertanto non si riscontrano particolari criticità. Il dato verrà monitorato costantemente dal CdS.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.a, A4.b, A4.c, B1, B2.a, B2.b, B5

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>

- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Innovazione, Governance e Sostenibilità a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articoli 4 e 6

Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/jgs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Q8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: Delibera del Senato Accademico del 26 giugno 2023
Breve Descrizione: Problematiche gestionali Servizio Disabilità
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti 40 e 41 all'ordine del giorno
Upload / Link del documento: <https://oc.ict.uniba.it/home/senato-accademico/verbali-sa/anno-2023>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

La didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente. A partire dal primo anno (dal secondo anno per gli studenti e le studentesse a tempo parziale), il percorso formativo prevede lo svolgimento di "Altre Attività" obbligatorie:

- Lingua straniera.
- Laboratori e seminari per competenze manageriali.
- Attività formative a scelta.

È previsto, inoltre, al secondo anno, un insegnamento opzionale di percorso (a scelta degli studenti).

Il Coordinatore interagisce regolarmente con gli studenti per risolvere eventuali difficoltà che si dovessero presentare nel corso dell'anno accademico.

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili. Ad esempio, nell'ambito del CdS sono previsti seminari di approfondimento.

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

Le specifiche esigenze segnalate dagli studenti sono tempestivamente affrontate dal Coordinatore e dai docenti del CdS. Ad esempio:

- sono predisposti piani didattici adeguati alle tempistiche di studio per gli "studenti atleti";
- i docenti tengono conto del piano individuale personalizzato predisposto per gli studenti DSA;
- sono favorite le attività di ricevimento e di tutorato anche in modalità telematica per agevolare gli studenti fuori sede;
- è previsto un piano di studio per gli studenti a tempo parziale, dedicato agli studenti lavoratori indicato nel Regolamento Didattico;
- è previsto il riconoscimento dell'attività lavorativa svolta durante la durata del Corso di Laurea Magistrale, purché adeguatamente documentata e coerente con gli obiettivi formativi del Corso di Studio, come attività di

tirocinio. Le modalità di riconoscimento dei crediti formativi sono indicate nel Regolamento per lo svolgimento dei tirocini di formazione e orientamento curricolari.

4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili. Le modalità di accesso alla didattica personalizzata e individualizzata per studenti e studentesse disabili e/o in presenza di DSA è in linea con la normativa e le linee guida di Ateneo vigenti. Per informazioni di dettaglio si rinvia alla pagina web dedicata di Ateneo (<https://www.uniba.it/it/studenti/servizi-per-disabili>). Un importante ruolo di coordinamento delle attività dedicate agli studenti DSA è svolto dal Delegato del Direttore per la Disabilità. Tempestivamente, il Delegato invia il Piano Didattico Individualizzato (eliminando le informazioni sensibili) al Coordinatore del Corso di Laurea che informa i singoli docenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Efficace comunicazione degli insegnamenti opzionali

Per supportare gli studenti nella scelta degli insegnamenti opzionali si ritiene utile prevedere degli incontri con gli studenti nei quali illustrare gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

<p>D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica</p>	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>
- Titolo: Regolamento Didattico
Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Innovazione, Governance e Sostenibilità sede di Bari a.a. 2023/2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 6
Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/igs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Pagina web Erasmus+
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/programma-llp-erasmus/internazionale>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Il Corso di Laurea Magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità favorisce la partecipazione degli studenti e delle studentesse ai programmi internazionali di mobilità nell'ambito del Programma Erasmus+ e promuove, altresì, la partecipazione al bando Erasmus Traineeship e ai bandi internazionali emanati dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro. Ogni anno si organizzano iniziative finalizzate al potenziamento della mobilità internazionale, in particolare incontri con gli studenti presso le varie sedi per illustrare i bandi Erasmus+, invitando studenti incoming e outgoing per riportare la loro testimonianza e favorire un più rapido scambio di informazioni ed esperienze.

Presso il DEMDI è attivo un ufficio Erasmus; per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina web dedicata di Ateneo (<https://www.uniba.it/it/internazionale/mobilita-in-uscita/studenti/studenti>) e del DEMDI (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/programma-llp-erasmus/internazionale/erasmus>).

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

La quasi totalità degli accordi con le differenti sedi estere prevede anche la mobilità dei docenti e del personale tecnico-amministrativo. Ospitare nei corsi docenti per brevi cicli di lezione/seminari è il principale strumento per ampliare la dimensione internazionale della didattica.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Incremento di attività seminariali in lingua straniera

Per quanto riguarda il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, anche collaterali ad Erasmus, alcuni docenti del CdS hanno proposto la stipulazione di convenzioni con Atenei stranieri per la mobilità degli studenti, che rimane costantemente bassa.

Tenendo conto che le attività seminariali sono erogate prevalentemente in lingua italiana, si ritiene utile prevedere e incrementare seminari in lingua straniera per potenziare le competenze linguistiche e favorire la dimensione internazionale della didattica.

Attivazione di una Convenzione per il conseguimento del doppio titolo (Corso Internazionale)

Si ritiene utile attivare una Convenzione per il conseguimento di un titolo congiunto con Università estere.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B2.a, B2.b, B2.c

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>

- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Innovazione, Governance e Sostenibilità a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articoli 4 e 7

Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/igs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

- Titolo: Relazione annuale commissione paritetica

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitetica/relazione-annuale>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q4: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Tali informazioni sono disponibili nelle Schede dei singoli insegnamenti e nel Regolamento Didattico.

2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

La capacità di apprendimento è verificata: in itinere, attraverso eventuali prove di verifica intermedie; in occasione degli esami di profitto, secondo le modalità ed i criteri di valutazione resi noti nelle schede dei singoli insegnamenti; attraverso la relazione del soggetto ospitante ed il parere del tutor accademico, per le attività di tirocinio.

3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica sono descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono espressamente comunicate agli studenti. Tuttavia, solo l'82,5% degli studenti ritiene che le modalità di esame siano state definite in modo chiaro (opinioni degli studenti a.a. 2021/2022). Ed anche la relazione paritetica evidenzia la necessità di definire in modo più chiaro lo svolgimento degli esami di profitto.

4. *Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*

Il Corso di Studio in Innovazione, Governance e Sostenibilità rileva e monitora costantemente l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento. Questo processo è parte integrante del suo impegno per garantire una formazione di alta qualità e una costante evoluzione dei metodi didattici.

Monitoraggio delle Verifiche dell'Apprendimento: Le verifiche dell'apprendimento, che possono includere esami, test, lavori scritti e orali, vengono attentamente monitorate per valutare il livello di preparazione degli studenti e la qualità delle valutazioni.

Feedback degli Studenti: Gli studenti vengono incoraggiati a fornire feedback sulle verifiche dell'apprendimento e sull'esperienza complessiva del corso. Questi feedback sono preziosi per identificare punti di forza e debolezza nei processi di valutazione (questionari studenti).

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Maggiore chiarezza nella definizione delle modalità d'esame

Sia i questionari relativi alle opinioni degli studenti, che la relazione paritetica evidenziano la necessità di chiarire meglio le modalità d'esame all'inizio delle lezioni. Si ritiene, dunque, necessario sollecitare i docenti del CdS a migliorare le informazioni sulle modalità d'esame nel syllabus e la comunicazione delle stesse all'inizio delle lezioni.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>

Documenti a supporto:

- Titolo: Misure di contenimento emergenza COVID-19

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/bacheca/misure-di-contenimento-emergenza-covid-19>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
Il Corso di Laurea non prevede attività didattiche a distanza, ad eccezione dei corsi per competenze trasversali e delle attività seminariali.
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*
Il CdS, a causa della pandemia COVID-19, ha tempestivamente adottato tecnologie dell'"apprendimento in situazione". Durante la pandemia di Covid-19, il CdS ha dovuto adattarsi rapidamente per garantire la continuità dell'istruzione in un contesto di restrizioni sanitarie e distanziamento sociale. In questo contesto, piattaforme e strumenti di apprendimento online sono diventati essenziali per sostenere la didattica a distanza e garantire che gli studenti potessero continuare a ricevere istruzione ed essere valutati senza la necessità di riunirsi fisicamente in aula. Microsoft Teams è il software utilizzato dal CdS la didattica a distanza. Nell'impossibilità di svolgere le lezioni in aula a causa delle restrizioni, Microsoft Teams ha permesso al CdS di trasferire rapidamente le lezioni in un ambiente online, garantendo che gli studenti potessero continuare a partecipare alle lezioni e completare gli studi. Inoltre, Microsoft Teams permette agli insegnanti di condividere facilmente materiali didattici, dispense, video e altri contenuti didattici con gli studenti, garantendo che abbiano accesso a tutte le risorse necessarie per lo studio. Tuttavia, con le eliminazioni delle restrizioni dovute al Covid-19, l'uso Microsoft Teams sarà utile per l'apprendimento ibrido o per situazioni in cui gli studenti e gli insegnanti non possono essere presenti fisicamente nello stesso luogo (es. ricevimento online).

Criticità/Aree di miglioramento

Non sono previste particolari criticità o aree di miglioramento.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.1	D.CDS.2/n.1/RC-2023: Miglioramento della visibilità degli strumenti di orientamento sul sito web del Corso di Studio
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Gli strumenti di orientamento necessitano di essere pubblicizzati in maniera più efficace e tempestiva. Una maggiore visibilità contribuirà a garantire che tutti gli studenti ne traggano beneficio.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Verifica e aggiornamento delle informazioni e dei link contenuti nella pagina web: https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/orientamento-1</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Presenza informazioni nella pagina web sopra indicata: aggiornamento all'a.a. di riferimento</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Direttore del Dipartimento, Delegato del Direttore all'Orientamento, Gruppo di Riesame e Qualità</i>
Risorse necessarie	<i>Coordinatore del Corso di studio, Direttore del Dipartimento, Delegato del Direttore all'Orientamento, Gruppo di Riesame e Qualità, Referente amministrativo Ufficio Orientamento e almeno una seconda unità di personale tecnico-amministrativo a supporto della pubblicazione delle informazioni.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Verifica della presenza/assenza delle informazioni nella Sezione del sito web sopra indicata: entro il 30.06 di ogni anno (con riferimento alle informazioni relative all'anno accademico successivo).</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.2/n.2/RC-2023: Efficace comunicazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti opzionali
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>La comunicazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti opzionali non sempre risulta efficace.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Realizzazione di incontri volti ad illustrare gli obiettivi formativi degli insegnamenti opzionali.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Incontro con gli studenti iscritti: almeno uno per ciascun semestre.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Incontro con gli studenti iscritti: almeno uno prima dell'avvio di ciascun semestre.</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.2/n.3/RC-2023: Incremento di attività seminariali in lingua straniera
Problema da risolvere Area di miglioramento	<p><i>Per quanto riguarda il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, anche collaterali ad Erasmus, alcuni docenti del CdS hanno proposto la stipulazione di convenzioni con Atenei stranieri per la mobilità degli studenti, che rimane costantemente bassa.</i></p> <p><i>Tenendo conto che le attività seminariali sono erogate prevalentemente in lingua italiana, è necessario prevedere e incrementare seminari in lingua straniera per potenziare le competenze linguistiche.</i></p>
Azioni da intraprendere	<i>Previsioni di seminari e attività in lingua straniera.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>N° di seminari in lingua straniera: almeno 2 in ciascun anno accademico.</i>
Responsabilità	<i>Docenti del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali.</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti che organizzano seminari.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>N° di seminari in lingua straniera: almeno 2 in ciascun anno accademico. Da verificare entro il 30 settembre di ciascun anno.</i>

Obiettivo n.4	D.CDS.2/n.4/RC-2023: Chiarezza nella definizione delle modalità d'esame
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Secondo le opinioni degli studenti, le modalità d'esame non sono definite in modo chiaro.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Incontri con i docenti per sollecitare la chiara comunicazione delle modalità d'esame all'inizio delle lezioni</i> • <i>Verificare l'inserimento delle informazioni all'interno del syllabus di ciascun insegnamento</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Opinione degli studenti Q4: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Valutazione della didattica indicatore Q4 > 91,3% (valore corrispondente alla media di Ateneo) entro l'a.a. 2023/2024</i>

Obiettivo n.5	D.CDS.2/n.5/RC-2023: Attivazione di una Convenzione per il conseguimento di un titolo congiunto
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>L'internazionalizzazione della didattica caratterizza il CdS in Innovazione, Governance e Sostenibilità</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Attivazione di una Convenzione con una università estera per il conseguimento di un titolo congiunto</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Presenza della Convenzione</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di Studio, Delegato del Direttore all'Internazionalizzazione, Direttore del Dipartimento</i>
Risorse necessarie	<i>Una unità di personale tecnico-amministrativo</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Attivazione di una Convenzione entro l'a.a. 2025/2026</i>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il CdS è stato attivato nell'a.a. 2021/2022 e pertanto in precedenza non sono mai stati predisposti Rapporti di Riesame Ciclico. I docenti che insegnano nel CdS in IGS presentano un'elevata qualificazione e svolgono attività di ricerca su tematiche innovative e strategiche inerenti al percorso formativo. In particolare, gli argomenti degli insegnamenti più specialistici sono strettamente connessi alle tematiche di ricerca dei rispettivi docenti, tematiche sulle quali vengono anche proposte e assegnate agli studenti diverse tesi di laurea. Diversi docenti del CdS fanno parte anche di collegi di Dottorato di Ricerca o vi svolgono attività didattica.

In merito ai servizi di supporto alla didattica, nonostante la grave carenza di organico, il personale è qualificato e collaborativo. Le attività svolte risultano organizzate e programmate in modo da far fronte con grandi difficoltà agli adempimenti richiesti dal ciclo annuale di erogazione dell'attività didattica.

Le strutture e risorse di sostegno alla didattica (biblioteche, laboratori, aule), oggetto di programmi di riqualificazione e di ristrutturazione, sono risultate funzionali allo scopo richiesto. Per migliorare lo svolgimento delle attività didattiche è stata attrezzata un'aula dedicata al CdS dotata della strumentazione informatica.

Nell'ottica del miglioramento continuo, gli ambiti di miglioramento riguardano principalmente la carenza di organico del personale tecnico-amministrativo e la riorganizzazione delle infrastrutture quali laboratori di informatica.

Azione Correttiva n. 1	Adeguamento delle infrastrutture informatiche nelle aule
Azioni intraprese	Sono state acquistate le infrastrutture informatiche nelle aule.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva è stata correttamente implementata.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)

- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B3
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>
- Titolo: SMA 2022
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (dati al 08/10/2022)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC19, iC19 BIS, iC19 TER, iC27, iC28
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>
- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Innovazione, Governance e Sostenibilità a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 6 e Allegati

Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/innovazione-governance-e-sostenibilita/jgs-regolamento-didattico-a-a-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Piano delle performance

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/amministrazione-trasparente/piano-delle-performance>

- Titolo: Documento di programmazione integrata 2022-2024

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance/documento-di-programmazione-integrata-2022-2024>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Dall'analisi effettuata sulla base della situazione di copertura degli insegnamenti del corso di studio si evidenzia che, salvo una ridotta percentuale di insegnamenti affidati a contratto, tutti gli altri sono affidati a docenti interni.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

I tutor sono adeguati, per qualificazione e formazione. Le attività svolte sostengono le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, e tengono conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e organizzazione della didattica. Considerando una proporzione richiesta di un tutor per Cdl, il numero complessivo previsto, pari a 2, è più che adeguato.

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

NA

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Le competenze scientifiche dei docenti sono adeguate all'offerta formativa. Presentano un'elevata qualificazione e svolgono attività di ricerca su tematiche innovative e strategiche inerenti al percorso formativo. In particolare, gli argomenti degli insegnamenti più specialistici sono strettamente connessi agli ambiti di ricerca dei rispettivi docenti, tematiche sulle quali vengono anche proposte e assegnate agli studenti diverse tesi di laurea. Diversi docenti del CdS fanno parte anche di collegi di Dottorato di Ricerca dell'Ateneo e/o vi svolgono attività didattica. Come mostrato dalla SMA (indicatori all'8.10.2022) la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio è pari all'83,3% (valore al di sopra della media di Ateneo).

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline, a livello di Ateneo. Tutte le informazioni sono reperibili al seguente indirizzo web [<https://www.uniba.it/it/personale/formazione-al-personale>]. Per esempio, da ottobre a dicembre 2021, l'Università di Bari Aldo Moro ha avviato una serie di corsi di formazione rivolti sia ai ricercatori che al personale tecnico-amministrativo (TA) per supportarli nella preparazione di progetti nell'ambito del programma quadro Horizon Europe. Questi corsi coprono una varietà di tematiche, tra cui la struttura generale di Horizon Europe, il Cluster 1 - Salute, e il gender Equality Plan. Inoltre, è stata attivata una newsletter sui programmi ad iniziativa diretta della Commissione Europea per condividere informazioni e opportunità con la comunità scientifica dell'Ateneo. Queste iniziative dimostrano l'impegno dell'Ateneo nel supportare lo sviluppo professionale e la qualità delle attività formative attraverso aggiornamenti scientifici, metodologici e delle competenze didattiche.

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

La didattica on line è stata supportata da tutorial sviluppati dal Centro Sistemi Informativi d'Ateneo per favorire la conoscenza degli strumenti digitali.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

I tutor sono individuati tra i docenti del CdS e sono indicati nella SUA.

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

NA

Criticità/Aree di miglioramento

Dall'analisi del punto di attenzione, non sono emerse criticità. Pertanto, il CdS continuerà a monitorare l'adeguatezza dei profili didattici e di ricerca del personale docente.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p>
-----------	--	---

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>

Documenti a supporto:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. Il CdS dispone di aule e biblioteche che sono adeguati alle esigenze didattiche e formative.

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Sì, esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS. Il CdS utilizza diversi strumenti di valutazione, come i questionari di gradimento, le segnalazioni, le riunioni periodiche e le relazioni annuali, per raccogliere il feedback degli studenti/esse e del personale docente. Questi feedback vengono utilizzati per migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Sì, nonostante la carenza di organico, esiste un'attività di verifica della qualità. Il CdS utilizza soprattutto le riunioni periodiche con i diversi responsabile delle unità operative coinvolte e con tutto il personale coinvolto nelle attività. Questi feedback vengono utilizzati per migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

Il personale ha partecipato, in base alle proprie mansioni, corsi di aggiornamento sugli applicativi utilizzati (esse3, TEAMS, Titulus, piattaforma PortiamoValore).

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

Il CdS dispone di:

- Aule attrezzate con proiettori e connessione internet;
- Biblioteche fornite di libri, riviste, banche dati e postazioni informatiche;
- Altri servizi come l'orientamento, il placement, la segreteria studenti e il centro linguistico.

6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

I servizi sono a disposizione degli studenti negli orari di apertura del Dipartimento

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/didattica-e-servizi-agli-studenti>

Criticità/Aree di miglioramento

Dall'analisi del punto di attenzione, non sono emerse particolari criticità (ad eccezione del sotto-dimensionamento del personale tecnico-amministrativo).

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.1	D.CDS.3/n.1/RC-2023: Mantenimento dell'adeguatezza dei profili didattici e di ricerca del personale docente
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Necessità di continuare a monitorare l'adeguatezza dei profili didattici e di ricerca del personale docente.</i>
Azioni da intraprendere	– <i>Monitoraggio dell'adeguatezza dei profili didattici e di ricerca del personale docente.</i>
Indicatore/i di riferimento	• <i>Indicatore SMA iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il CdS): > 80%</i>
Responsabilità	<i>Docenti del Corso di Laurea.</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	• <i>Indicatore SMA iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il CdS): > 80% da verificare per ciascun a.a.</i>

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il CdS è stato attivato nell'a.a. 2021/2022 e pertanto in precedenza non sono mai stati predisposti Rapporti di Riesame Ciclico.

Il CdS in IGS, attraverso le riunioni del Consiglio di Interclasse in Scienze economico - Aziendali e del Gruppo di Qualità e Riesame migliora costantemente l'organizzazione della documentazione relativa all'attività di monitoraggio e revisione del CdS. Ha inoltre sollecitato il confronto tra i docenti e i rappresentanti degli studenti in un dialogo costruttivo sugli aspetti organizzativi della didattica e sul percorso formativo del CdS. La Commissione paritetica sottolinea l'importanza di tale dialogo, che consente a docenti, studenti e personale di supporto di rendere note agevolmente, talora anche in modo informale, le proprie osservazioni e proposte di miglioramento ed al CdS di dar seguito alle stesse, dopo averne valutato la plausibilità e fattibilità. L'interazione continua tra i diversi soggetti preposti ad assicurare la qualità della didattica consente infatti di riconoscere gli aspetti critici ed i margini di miglioramento della propria organizzazione. Inoltre, sulla base della discussione svoltasi nelle riunioni e del Gruppo di Qualità e delle segnalazioni dei rappresentanti degli studenti, il Coordinatore del Consiglio di Interclasse in Scienze economico - Aziendali ha tenuto incontri con i docenti le cui schede di valutazione (opinioni degli studenti), mostrate direttamente o inviate loro a mezzo mail, evidenziavano gradi di apprezzamento più bassi al fine di attuare azioni correttive. Inoltre, il CdS in IGS attraverso l'attività del Gruppo di Qualità, al fine di migliorare la soddisfazione degli studenti, ha provveduto a rendere il sito web più facilmente fruibile adeguandolo alle richieste in merito ad un accesso diretto all'offerta formativa e ai programmi dei singoli insegnamenti. Ha altresì sollecitato i docenti titolari all'aggiornamento delle pagine web con tutte le indicazioni inerenti all'orario di ricevimento, e i dati utili a favorire un dialogo più efficace e diretto con i docenti. I docenti sono stati informati attraverso le riunioni del Consiglio Interclasse sia delle iniziative assunte che delle eventuali proposte migliorative poste in essere su segnalazione degli studenti. Nell'ottica del miglioramento continuo, facilitare il recepimento di segnalazioni di criticità da parte di docenti, studenti e personale T.A assume rilevante importanza.

Azione Correttiva n. 1	
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B5, B6, B7, C1, C2, C3, D2, D3, D4
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>
- Titolo: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali
Breve Descrizione: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali
Riferimento: Informazioni reperibili in diversi verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse reperibili al link sotto indicato
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/economia-aziendale/verbali>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
Breve Descrizione: Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A
Upload / Link del documento:
https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitetica/demdi2022_relazione-annuale_cpds.pdf
- Titolo: Verbali incontri parti interessate
Breve Descrizione: Verbali di incontri e locandine di manifestazioni volti alla promozione del dialogo con gli stakeholder del corso di laurea
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Nel corso dell'a.a. 2022-2023, in differenti occasioni, il Direttore, la Coordinatrice e i docenti del CdS hanno avuto modo di presentare l'offerta formativa ed interagire efficacemente con i rappresentanti delle parti sociali. Il rapporto con Confindustria è stato continuativo ed intenso. Nel corso della riunione del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali del 23 maggio 2023 è stata approvata la proposta di istituzione di un Comitato di Indirizzo permanente, in modo da approfondire le tematiche relative alle effettive potenzialità occupazionali dei/delle laureati/e in Innovazione, Governance e Sostenibilità. La prima riunione del Comitato di Indirizzo si è tenuta nel mese di settembre 2024.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Sì, sia i docenti che gli studenti e il personale tecnico-amministrativo hanno ampi mezzi per rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento all'interno del CdS. Il CdS ha istituito un ambiente collaborativo in cui il dialogo e la partecipazione attiva sono fortemente incoraggiati. La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) gioca un ruolo cruciale in questo processo. Attraverso le riunioni del Consiglio Interclasse e del Gruppo di Qualità, i docenti e le rappresentanze studentesche hanno la possibilità di analizzare aspetti organizzativi della didattica e il percorso formativo del CdS. Gli esiti delle rilevazioni d'opinione degli studenti vengono discussi in modo collaborativo, e il confronto costruttivo tra docenti e studenti è fondamentale per identificare criticità e proposte di miglioramento. Inoltre, il Coordinatore del CdS ha avviato incontri diretti con i docenti le cui schede di valutazione indicavano gradi di apprezzamento più bassi. Questo mostra una volontà proattiva di affrontare i problemi segnalati e di intraprendere azioni correttive. È evidente che la partecipazione attiva dei docenti è incoraggiata e facilitata attraverso la discussione collegiale e la condivisione di strategie per l'adeguamento dell'offerta formativa.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

Sì, gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati sono adeguatamente analizzati e considerati nel processo di monitoraggio e revisione del CdS. Questo processo è caratterizzato da una collaborazione stretta tra docenti, studenti e altri organi di assicurazione della qualità, tra cui la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), che fornisce una valutazione approfondita e documentata delle opinioni, delle segnalazioni e delle osservazioni dei rappresentanti degli studenti, dei laureandi e dei laureati. Queste valutazioni vengono prese in considerazione nel processo di revisione del CdS. Le opinioni degli studenti vengono esaminate anche nell'ambito della SMA.

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Il CdS non dispone di un proprio sportello dedicato ai reclami degli studenti, ma fa affidamento sullo sportello dell'Ateneo per gestire le segnalazioni e i reclami degli studenti. Questo sportello è stato istituito dall'Università per fornire agli studenti un canale attraverso il quale possono presentare le loro preoccupazioni, segnalare criticità o fare reclami in modo accessibile e trasparente. Tutte le informazioni relative a come presentare reclami o segnalazioni sono disponibili sul sito web dell'Università, nell'apposita sezione dedicata agli studenti. Gli studenti possono accedere a questo servizio utilizzando l'indirizzo [<https://www.uniba.it/it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni>], dove troveranno istruzioni dettagliate su come procedere e a chi rivolgersi.

Criticità/Aree di miglioramento

Attivazione di uno sportello dedicato

La principale criticità identificata nel processo di gestione delle segnalazioni degli studenti riguarda la mancanza di uno sportello dedicato all'interno del CdS. Questa lacuna potrebbe rallentare la risoluzione delle criticità segnalate dagli studenti.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri D2, D3, D4

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/corso-di-laurea-magistrale-in-innovation-governance-and-sustainability/scheda-cds-ea>

- Titolo: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali

Breve Descrizione: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali

Riferimento: Informazioni reperibili in diversi verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse reperibili al link sotto indicato

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/economia-aziendale/verbali>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Sì, all'interno del CdS sono previste attività collegiali periodiche dedicate alla revisione dei percorsi di studio, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, come Gruppo di Riesame e Qualità e la Commissione Paritetica. Le attività collegiali relative al monitoraggio e revisione del CdS vengono svolte principalmente dal Consiglio Interclasse in Scienze economico – Aziendali e dai Consigli di Dipartimento, dal Gruppo Qualità e dalla Commissione Paritetica. Il Gruppo Qualità raccoglie tutti gli elementi di giudizio atti ad effettuare un'analisi periodica del CdS, incluse le osservazioni delle contenute nei questionari somministrati a studenti, laureandi e laureati, alle quali viene data particolare attenzione, proponendo nel caso opportune azioni correttive. Inoltre, vi è un impegno costante nel coordinare gli insegnamenti e razionalizzare gli orari al fine di migliorare l'efficienza dell'apprendimento degli studenti.

2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il CdS si impegna a garantire che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate, come possiamo osservare dalla sezione 1 del presente riesame. Ad esempio, sono stati condotti contatti diretti tra il CdS e i rappresentanti del mondo del lavoro e delle professioni per assicurare che il percorso formativo sia allineato alle esigenze del mercato del lavoro.

3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Nel CdS sono stati condotti approfonditi monitoraggi dei percorsi di studio, dei risultati delle verifiche di apprendimento e delle prove finali. Gli esiti occupazionali dei laureati non sono stati analizzati in quanto il CdS è stato attivato solo nell'a.a. 2021/2022.

4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro è stato istituito presso il Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa un ufficio Tirocini ed è stato approvato un nuovo Regolamento.

5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Sì, il CdS definisce e attua azioni di miglioramento basate sulle analisi sviluppate e sulle proposte provenienti dai diversi attori del sistema di assicurazione della qualità (AQ), sebbene tali azioni risultino ancora poco strutturate.

Criticità/Aree di miglioramento

Potenziamento delle attività del Gruppo di Riesame e Qualità con riferimento all'adozione delle azioni indicate nel rapporto di riesame ciclico

È necessario potenziare le attività del Gruppo di Riesame e Qualità per rendere maggiormente efficace il del sistema di assicurazione della qualità (AQ).

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Introduzione del sistema di segnalazioni da parte degli studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il CdS attualmente non dispone di un proprio sportello dedicato alle segnalazioni degli studenti, il che può rallentare la gestione efficiente delle criticità.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Creazione di uno sportello telematico: Il CdS dovrà istituire uno sportello dedicato alla gestione delle segnalazioni e dei reclami degli studenti. Questo sportello sarà responsabile di raccogliere, registrare e monitorare tutte le segnalazioni e i reclami degli studenti.</i> • <i>Monitoraggio: Il CdS si impegnerà a monitorare regolarmente le segnalazioni e i reclami degli studenti e a rispondere tempestivamente per affrontare criticità e problemi emergenti.</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Istituzione dello sportello telematico;</i> • <i>Report annuale delle segnalazioni ricevute.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità.</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti del Gruppo di Riesame e Qualità, almeno una unità di personale tecnico-amministrativo a supporto, Segreteria Studenti.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>La creazione dello sportello telematico dovrebbe essere completata entro il 30.04.2024. Il Report annuale delle segnalazioni ricevute deve essere predisposto dal Gruppo di Riesame e Qualità entro il 30 novembre di ogni anno.</i>

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n.2/RC-2023: Introduzione di una reportistica ad hoc periodica per verificare l'adozione delle azioni indicate nel rapporto di riesame ciclico
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Maggiore efficacia del sistema di assicurazione della qualità</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Monitoraggio periodico delle azioni da intraprendere e dei risultati delle azioni intraprese.</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Relazione annuale sulle azioni intraprese.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità.</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti del Gruppo di Riesame e Qualità, almeno una unità di personale tecnico-amministrativo a supporto, Segreteria Studenti.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Relazione predisposta dal Gruppo di Riesame e Qualità entro il 30 novembre di ogni anno.</i>

Commento agli indicatori

Per il CdS in Innovazione, Governance e Sostenibilità, l'analisi degli indicatori, disponibili unicamente per l'anno 2021, non è rappresentativa perché come sopra riportata il CdS è di recente istituzione (a.a. 2021/2022). Cionondimeno, l'attenzione e il monitoraggio costante da parte di tutti gli organi e soggetti interessati evidenziano che tutte le attività e gli sforzi sono costantemente indirizzati nella direzione del miglioramento continuo.

iC00a/iC00d Gli avvisi di carriera al primo anno 2021 sono 32. Complessivamente gli studenti iscritti ammontano a 31 nel 2021.

GRUPPO A- INDICATORI DIDATTICA (DM 987/2016 ALLEGATO E). Dall'analisi dei dati relativi agli indicatori della didattica si evidenzia quanto segue:

iC05 Il rapporto tra studenti regolari e docenti, con un dato pari a 3,4 al 2021, è migliore rispetto a tutti i dati comparativi.

iC08 La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono ai settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (83,3%) è superiore rispetto alla media di Ateneo (78,3%), ma inferiore sia alla media dell'area geografica Atenei non telematici (93,0%) e degli Atenei non telematici (92,4%).

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

iC27 Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza), nel 2021, è pari a 10,6, inferiore rispetto alla media di Ateneo (20,2), rispetto alla media dell'area geografica Atenei non telematici (22,0) e degli Atenei non telematici (26,2).